

Gezocht: bibliotheken die willen participeren in nieuwe franchiseorganisatie

Geachte directeur, beste collega,

Wij hebben het initiatief genomen om voor de komende vijf jaar een programma te starten met als doel te komen tot één formuleorganisatie, de *Bibliotheek Nederland*. U wordt van harte uitgenodigd om ook aan te haken!

Een stuk hierover met de titel *Onze toekomst: op weg naar samenwerking* is door Hans van Soelen besproken tijdens het middagprogramma van de Algemene Ledenvergadering (ALV) op 15 oktober. Samen met kwartiermaker Frans Meijer wordt nu bekeken of en hoe de nieuwe brancheorganisatie dit initiatief kan overnemen.

Het stuk is tijdens de afgelopen ALV met instemming begroet. Afgesproken is dat er nog een 'intekenlijst' zou rondgaan. Dat is dit schrijven. U kunt uw belangstelling kenbaar maken door, in reactie op dit schrijven, een email met uw naam en die van uw organisatie te sturen naar Karlijn van der Lelij, lelij@debibliotheken.nl. U wordt dan uitgenodigd voor de eerst volgende bespreking over de nieuwe formuleorganisatie. Deze zal plaatsvinden rond de komende ALV op 17 december.

Met deze inschrijving ben u overigens nog geen deelnemer van de in te richten franchiseorganisatie, er zijn geen verplichtingen aan verbonden. U geeft alleen aan dat u ons initiatief ondersteunt en de intentie heeft om aan te haken.

Meer informatie over de dit initiatief, zoals het stuk *Onze toekomst: op weg naar samenwerking* of de presentatie op de Algemene Ledenvergadering vindt u op www.debibibliotheken.nl onder 'marketing'.

Graag tot ziens in een nieuw en succesvol samenwerkingsverband!

Met vriendelijke groet,

Joep van Dijk, directeur bibliotheek Breda
Fred Geelen, directeur bibliotheek en communicatie SCHUNCK, Heerlen
Tineke van Ham, voorzitter Directeuren Overleg Bibliotheken Overijssel
Eppo van Nispen tot Sevenaer, directeur DOK Delft
Rob Pronk, directeur Biblionet Groningen
Lotte Sluysen, directeur bibliotheek Haarlem en omstreken
Hans van Soelen, directeur bibliotheek Utrecht
Thijs Torreman, directeur bibliotheek Eindhoven
Jannie van Vugt, directeur Biblioosterschelde
Erna Winters, directeur bibliotheek Kennemerwaard

Enkele statements uit de presentatie op de Algemene Ledenvergadering

De wortels voor dit initiatief zijn te vinden in de *Agenda voor de Toekomst*, enkele citaten hieruit:

- De bibliotheken gaan opereren als een landelijke organisatie met lokale 'culturele' ondernemers.
- Het merk bibliotheek wordt door middel van een heldere en eenduidige landelijke campagne uitgedragen en gepromoot.
- Bibliotheken maken in al hun uitingen gebruik van een landelijke huisstijl (drukwerk, gebouwen, websites, bedrijfskleding).

Wij gaan nu daadwerkelijk een franchiseorganisatie opstarten, waarbinnen landelijke klant- en winkelformules ontwikkeld worden. Wij willen dus komen tot meer centrale gestandaardiseerde succesvolle samenwerking. In de beeldvorming van onze klanten zijn we immers al onderdeel van één keten, van één concept. We hebben deels gemeenschappelijke leveranciers, programma's en ondersteuning.

Drie belangrijke resultaten zijn:

Een betere formule

- een betere kwalitatieve samenstelling door specialistische kennis die lokale organisaties zich niet kunnen permitteren
- een hogere efficiency door een uitgekiendere samenstelling op de lokale situatie. Dit betekent dat er op centraal niveau verschillende modules voor hetzelfde genre moeten worden onderhouden.
- een betere geografische spreiding door normering omtrent dichtheid van vestigingen en collecties, fysieke en digitale beschikbaarheid.

Een hogere verkoopkracht

- door een sterkere collectie, die beter aansluit bij de wensen en verlangens van gebruikers
- door een betere presentatie

Efficiency verbeteringen, gekoppeld aan de collectie, door werkmethoden beter te definiëren en normeren

We moeten heel veel doen. Innovatie dreigt namelijk hand in hand te gaan met bezuinigingen. Dat kunnen we alleen aanpakken door slim (samen) te werken

Soft franchise geeft hiervoor de meeste aanknopingspunten.

- ruimte voor lokaal ondernemerschap
- delen van succesvolle formule-onderdelen ("koffertjes")
- back-office en innovatie centraal geregeld

We stellen voor dat de nieuwe VOB, de nieuwe brancheorganisatie, de regie neemt in het ontwikkelen en bewaken van gemeenschappelijke formules, met hun verschillende componenten. De nieuwe VOB dient met ons, voor ons en door ons een programma te starten met als doel dat er één organisatie ontstaat, de Bibliotheek Nederland.

Op korte termijn zullen we zelf al een eigen franchise starten. Wij gaan al verder, zeker als er genoeg bibliotheken mee gaan doen. Alle bibliotheken zijn vrij om aan te sluiten bij de oprichting, mits zij voldoen aan de voorwaarden aan de samenwerking.

Uiteindelijk is deelname aan de formuleorganisatie niet vrijblijvend en niet kosteloos.

Gedacht wordt aan een bijdrage in geld en een bijdrage in tijd. Die bijdrage is natuurlijk ook afhankelijk van wie er allemaal meedoen. Bij voldoende deelname kan dit onderdeel worden van de NVOB, en hopelijk krijgen we geld van PB Bibliotheek innovatie. Maar er zal ook een bijdrage nodig zijn vanuit de bibliotheken.